



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300005981-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

SDU.455 .2018

Bogotá, 30 de Mayo de 2018

Señor(a)
ANONIMO
No Registra

Asunto: Petición de Usuario 580 de 2018

Dando alcance al de radicado No. 20183000008022 requerimiento recibido verbalmente a través de la Directora de atención al Usuario Nubia del Carmen Guerrero quien manifiesta que recibe llamada telefónica de una persona que se identificó como paciente de la U.F de Zipaquirá manifestando inconformismo en relación al Coordinador General de la Unidad Funcional de Zipaquirá, me permito informarle que la Subdirección de personal informa que la Supervisora del Contrato del Dr. Edgar Rey tiene a su cargo la investigación inicial para efectos de garantizar el debido procesos y se estará desarrollando ajustado a la Ley.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su manifestación, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevó la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando este medio.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
30-05-18	15-06-18
Responsable:	Responsable:
Don Bar	Don Brumen



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co

· "Humanización con sensibilidad social"

